

CONTRATO DE SERVICIO INTEGRAL

TRANSMISIÓN HÍBRIDA, SOPORTE TECNOLÓGICO Y GESTIÓN DE EVENTO

Arequipa, 23 de septiembre de 2026

CLIENTE	SERVICIO DE UCI - HNCASE
CONTACTO DEL CLIENTE	Lic. Rolando
PROVEEDOR	Richard Callapani Condori – CARIP PERÚ
DOMICILIO DEL PROVEEDOR	Calle Jhon F. Kennedy N.º 105 – Sachaca Oficina principal: Calle San Pedro 129, Of. 3-A, Cercado de Arequipa
CONTACTO DEL PROVEEDOR	982 648 647 – 969 425 618 corporacioncarip@gmail.com
EVENTO	“Actualización Médico Quirúrgico: Nefrología, Urología y Trasplante Renal”

1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato establece los términos y condiciones para la prestación de servicios de transmisión híbrida, soporte tecnológico y gestión operativa del curso “Actualización Médico Quirúrgico: Nefrología, Urología y Trasplante Renal”, a desarrollarse los días **28, 29 y 30** de septiembre de 2026, en modalidad híbrida (presencial y virtual), teniendo como sede presencial el **Auditorio del HNCASE – Arequipa**.

2. SERVICIOS INCLUIDOS

- Transmisión híbrida del evento mediante plataforma Zoom.
- Generación y administración del enlace de asistencia virtual.
- Soporte técnico durante las ponencias y la transmisión.
- Tres (3) laptops destinadas a ponencia, soporte y transmisión, según coordinación operativa.
- Micrófonos y equipos básicos especializados para la transmisión por Zoom.
- Entrega o acceso a las grabaciones del evento mediante repositorio en la nube o dispositivo de almacenamiento físico, según coordinación con el cliente.

3. SISTEMA DE GESTIÓN DE CURSOS Y CONGRESOS – BENEFICIO SIN COSTO

Como beneficio de implementación inicial y por tratarse de la primera vez que el cliente utilizará esta solución, CARIP PERÚ pondrá a disposición, sin costo de uso para este evento, su Sistema de Gestión de Cursos y Congresos.

La plataforma permitirá gestionar inscripciones de participantes, control de asistencias, registro de ingresos y gastos, generación de reportes diarios correspondientes a cada fecha del evento y validación de certificados. La habilitación gratuita aplica únicamente a esta edición y no establece gratuidad permanente para futuras actividades.

- Registro y consulta de participantes inscritos.
- Control de asistencia presencial y/o virtual, según la configuración acordada.
- Registro de ingresos y gastos del evento.
- Reportes diarios de inscripciones, asistencias, ingresos y gastos.
- Acceso administrativo para el personal autorizado por el cliente.
- Generación de códigos a los participantes inscritos.
- Validación pública de certificados mediante DNI o código del certificado, permitiendo que cada participante consulte en línea la autenticidad y validez de su certificado.

4. COSTOS DEL SERVICIO Y CONDICIONES DE PAGO

Concepto	Tarifa diaria	Días	Subtotal	Observación
Transmisión híbrida y soporte en ponencias	S/ 180.00	3	S/ 540.00	28, 29 y 30 de septiembre
Plataforma Zoom (hasta 500 usuarios)	S/ 120.00	3	S/ 360.00	Servicio por día
Sistema de Gestión de Cursos y Congresos	S/ 0.00	—	S/ 0.00	Beneficio por primera implementación
TOTAL DEL SERVICIO			S/ 900.00	Sin considerar servicios adicionales

Reserva: para formalizar la reserva se realizará un pago inicial equivalente al 30 % del total El saldo deberá ser cancelado conforme a la coordinación previa entre las partes y, como máximo, al cierre del servicio.

5. DATOS OPERATIVOS DEL EVENTO

- Fechas: 28, 29 y 30 de septiembre de 2026.
- Modalidad: híbrida (presencial y virtual).
- Lugar presencial: Auditorio del HNCASE – Arequipa.
- Créditos académicos informados en el material del evento: presencial 3.0 y virtual 2.0.
- Horario de inicio del servicio: 7:30 a. m.; la hora de cierre se coordinará según el programa diario.

6. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- Entregar oportunamente el programa final, ponencias, lista de expositores y cualquier material necesario para la transmisión.
- Designar a una persona responsable para coordinaciones operativas durante los tres días del evento.
- Garantizar el acceso al auditorio y a las condiciones mínimas de energía eléctrica, mobiliario y conectividad disponibles en la sede.
- Comunicar con anticipación cambios de horario, ponentes, modalidad o requerimientos técnicos adicionales.

7. SERVICIOS ADICIONALES Y CAMBIOS DE ALCANCE

Cualquier servicio no descrito expresamente en este contrato —incluyendo emisión masiva de certificados, equipos adicionales, ampliación de aforo virtual, desarrollo de nuevas funcionalidades, soporte fuera de las fechas pactadas u otros requerimientos especiales— será evaluado por CARIP PERÚ y, de corresponder, cotizado de manera independiente previa aprobación del cliente.

8. GARANTÍA Y EXPERIENCIA DEL SERVICIO

CARIP PERÚ cuenta con experiencia continua en la prestación de servicios tecnológicos, soporte audiovisual y acompañamiento a actividades académicas vinculadas al Hospital Nacional Carlos Alberto Segúin Escobedo (HNCASE). Esta experiencia respalda el compromiso con la continuidad operativa, la atención técnica oportuna y la calidad del servicio contratado.

9. USO DE LA PLATAFORMA Y DATOS DEL EVENTO

El acceso al Sistema de Gestión de Cursos y Congresos será habilitado exclusivamente para la administración de esta actividad y para usuarios autorizados. La prestación sin costo no implica cesión del código fuente, propiedad intelectual ni licencia perpetua del sistema. Los reportes generados durante el evento podrán ser entregados al cliente en formatos de consulta o exportación disponibles en la plataforma.

10. RESERVA, CANCELACIÓN Y REPROGRAMACIÓN

La reserva quedará formalizada con la firma del presente documento y el pago del 30 % indicado. Cualquier cancelación o reprogramación deberá comunicarse por escrito con la mayor anticipación posible. Los gastos ya ejecutados o comprometidos a terceros, de existir, serán considerados al momento de acordar una devolución, reprogramación o saldo a favor.

11. ACEPTACIÓN

Las partes declaran haber leído y aceptado las condiciones del presente contrato, comprometiéndose a coordinar de buena fe los aspectos operativos necesarios para el correcto desarrollo del evento. Para cualquier precisión adicional, ambas partes podrán dejar constancia mediante correo electrónico, mensaje formal o adenda escrita.

En CARIP PERÚ trabajamos con compromiso, innovación y profesionalismo para brindar soluciones tecnológicas de calidad. Será un honor acompañar este evento y contribuir a su correcta ejecución mediante un servicio confiable y oportuno.

Ing. E. Richard Callapani Condori

CARIP PERÚ

Sr. Rolando

Representante del Cliente / HNCASE